



***INFORME PARCIAL DE RESULTADOS  
DEL  
CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO  
AL 30 DE JUNIO DE 2008***

UNIDAD DE CONTROL DE GESTIÓN  
JULIO 2008

## 1. INTRODUCCIÓN

Según lo establecido en el Decreto N° 983, el que aprueba el Reglamento para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la Ley 19.553, particularmente en su artículo N° 21, se presentan los avances de cada uno de los Equipos de Trabajo en sus metas comprometidas en el Convenio por Desempeño Colectivo.

Los grados de cumplimiento, al 30 de junio de 2008, que se presentan a continuación de todos los equipos de trabajo, son el resultado de la comparación de las metas con las cifras de cumplimiento efectivo a la fecha.

## RESULTADOS DEL NIVEL CENTRAL

### EQUIPO DE TRABAJO N°1, GABINETE


N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de informes elaborados y entregados al Director Nacional los primeros quince días hábiles siguientes al término de cada trimestre que de cuenta del avance del PMG respecto al total de informes programados elaborar.	100%	20%	50%	10%
2	Porcentaje de informes elaborados y entregados al Director Nacional los primeros 15 días hábiles siguiente al término de cada trimestre que da cuenta del avance de las metas del Convenio de Desempeño colectivo, Ley de Presupuesto y SIG, respecto al total de informes programados elaborar	100%	20%	50%	10%
3	Porcentaje de ejecución de estudios en relación a los programados para el año	100%	10%	60%	6%
4	Porcentaje de Notas Técnicas elaboradas acerca de la evolución del sistema de capacitación laboral en Chile y en el exterior respecto del total programadas a elaborar en el año (12 al año= 1 por mes)	80%	10%	100%	10%
5	Porcentaje de respuestas dadas en un plazo de 6 días hábiles para los reclamos y de 15 días hábiles para las solicitudes, una vez recepcionadas en la Dirección Nacional y que estén dirigidos al Director Nacional, exceptuando los ingresos que señalen fecha de respuesta en relación al total de ingresos	82%	15%	100%	15%
6	Porcentaje de trabajadores participantes en las experiencias demostrativas desarrolladas en todas las líneas respecto del total de beneficiarios del programa para el año (17.094)	90%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de presupuesto ejecutado en el programa de Educación y capacitación permanente respecto al presupuesto asignado en el año	70%	10%	27.1%	2.7%
<b>Total Ponderado</b>					<b>68.7%</b>
Observaciones Generales :					
Las metas a la fecha de corte del presente informe, en su mayoría presentan buenos avances, sólo la meta de ejecución presupuestaria del Programa Chile Califica, presenta atrasos en su cumplimiento.					

## EQUIPO DE TRABAJO N° 2, AUDITORIA INTERNA


N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de procesos críticos contenidos en el Plan Anual de Auditoria respecto al total de procesos críticos contenidos en la Matriz de Riesgo Estratégica.	80%	30%	100%	30%
2	Porcentaje de procesos críticos auditados de los Sistemas de Información respecto al total de procesos críticos que cuentan con sistemas de información.	40%	30%	0%	0%
3	Porcentaje de Seguimientos realizados en relación al Plan de Seguimientos para el año	70%	40%	0%	0%
<b>Total Ponderado</b>					<b>30%</b>
Observaciones Generales: La primera meta a la fecha ya está cumplida, dado que los procesos identificados como más riesgosos producto de la elaboración de la Matriz de Riesgos, fueron incluidos en el Plan de Auditoria para el presente año. En relación al resto de las metas, el avance estará en el 4° trimestre del año, dado que son metas de seguimientos.					

## EQUIPO DE TRABAJO N° 3, UNIDAD DE COMUNICACIONES Y ATENCIÓN CIUDADANA

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de reclamos, sugerencia y preguntas que entren al SENCE, desde el Teléfono de Información, que son ingresadas al Sistema Único de Registro de Solicitudes en relación al total de reclamos, sugerencia y preguntas estimadas para el año 2008. (2.000)	90%	20%	100%	20%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles, por Direcciones Regionales.	85%	30%	100%	30%
3	Número de frases radiales emitidas para difundir los programas del Servicio (1.500)	80%	30%	0%	0%
4	Porcentaje de apariciones del Servicio en la prensa escrita y/o electrónica gestionada por el Equipo de comunicaciones central respecto a las apariciones programadas (200)	90%	20%	93.3%	18.6%
<b>Total Ponderado</b>					<b>68.6%</b>
Observaciones Generales: Se encuentra en proceso de revisión la primera meta, solicitando autorización para aumentar la cifra comprometida para el año.  Respecto de la emisión de frases radiales, éstas comenzarán a ejecutarse en el 2 semestre del año.					

 EQUIPO DE TRABAJO N° 4, DEPARTAMENTO JURÍDICO

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de Resoluciones elaboradas que aprueban los Términos de referencia, información para los consultores, carta de invitación y modelo de contrato para la contratación de consultorías, dentro del plazo de 6 días hábiles, del Programa Chile Califica, respecto del total de solicitudes ingresadas al Departamento Jurídico.	80%	40%	100%	40%
2	Porcentaje de Resoluciones elaboradas que aprueban Bases Especiales o Términos de Referencia, según proceda, dentro del plazo de 7 días hábiles, correspondientes a contratos de suministro y prestación de servicios referentes a labores de apoyo al Servicio, por montos superiores a 100 U.T.M., que soliciten los Departamentos y/o Unidades al Departamento Jurídico respecto del total de solicitudes ingresadas al Departamento Jurídico.	80%	30%	100%	30%
3	Tiempo promedio de elaboración y visación legal de la resolución aprobatoria de los convenios del Programa Nacional de Becas y Programa Especial de Jóvenes	7 días	30%	100%	30%
<b>Total Ponderado</b>					<b>100%</b>
Observaciones Generales: Todas los resultados de las metas de este equipo de trabajo presentan muy buenos cumplimientos, a la fecha de corte, no presentando ningún riesgo.					

 EQUIPO DE TRABAJO N°5, UNIDAD DE FISCALIZACIÓN

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas por el SENCE (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, PS., FONCAP) en relación a lo programado (total de fiscalizaciones: 9.165).	90%	40%	57%	22.8%
2	Porcentaje de expedientes de fiscalización con propuestas de sanción elaborados en un plazo promedio de 15 días hábiles en relación al total de propuestas de sanción elaboradas.	90%	30%	100%	30%
3	Porcentaje de visitas realizadas por el Nivel Central de Fiscalización a las Direcciones Regionales, en relación al total de visitas programadas (total de visitas programadas: 30, dos a cada Dirección Regional).	90%	30%	37%	11.1%
<b>Total Ponderado</b>					<b>63.9%</b>
Observaciones Generales: El resultado de la meta número tres es la única que presenta un leve atraso a la fecha; sin embargo está dentro de lo programado.					

 EQUIPO DE TRABAJO N°6, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN EN EMPRESAS


N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de capacitación vía franquicia tributaria en relación al número de personas que comprenden la fuerza de trabajo ocupada dependiente. (1.000.000) (CDC y MLP)	20.6%	40%	45%	18%
2	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	95%	30%	100%	30%
3	Porcentaje de ejecución del presupuesto del Programa Chile Emprende en relación al total del presupuesto asignado para el año 2008.	50%	30%	68%	20.4%
<b>Total Ponderado</b>					<b>68.4%</b>
Observaciones Generales: Los resultados de las metas antes señaladas están dentro de lo programado para el año, presentando a nivel nacional un 11.1% de variación positiva respecto de los capacitados a través de Franquicia Tributaria respecto del año pasado.					

 EQUIPO DE TRABAJO N°7, PROCESOS Y SISTEMAS

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de cumplimiento de la documentación requerida para cada proyecto de mantención de sistemas informáticos entregada a los clientes con respecto a la documentación programada.	92%	10%	100%	10%
2	Porcentaje de cumplimiento del seguimiento y control con una periodicidad quincenal, de desarrollos externalizados de Sistemas Informáticos, bajo la metodología definida y aceptada en Plan de Trabajo.	95%	25%	100%	25%
3	Porcentaje de solicitudes solucionadas en 3 horas, o menos desde el momento de la llamada. ( Problemas detallados en adjunto *)	90%	10%	100%	10%
4	Porcentaje solicitudes de reposición de microcomputadores en 24 horas, o menos, en caso de falla respecto al total de solicitudes recibidas. No se consideran los tiempos de traslado del equipo.	90%	10%	92%	9.2%
5	Porcentaje de tiempo disponible de conexiones a Internet en relación al tiempo programado. ([1]7 días por 24 horas diarias)	95%	15%	100%	15%
6	Porcentaje de tiempo disponible de conexiones entre regiones en relación al tiempo programado. (7 días por 24 horas diarias)	95%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de tiempo disponible de aplicaciones de Intranet y servidor de correo en relación al tiempo programado. (5 días por 10 horas diarias).	98%	15%	100%	15%
<b>Total Ponderado</b>					<b>99.2%</b>
Observaciones Generales: Ninguna de las metas presenta riesgos en sus cumplimientos.					

 EQUIPO DE TRABAJO N°8, PROGRAMAS SOCIALES

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de desertores en los Programas Sociales en relación al total de personas capacitadas	4%	30%	100%	30%
2	Porcentaje de personas capacitadas a través de programas sociales en relación a las personas desocupadas	11%	30%	20%	6%
3	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de Capacitación al Sector privado en Programas Sociales con respecto al total de presupuesto	70%	10%	100%	10%
4	Porcentaje de jóvenes capacitados que realizan el Servicio Militar Voluntario, SMV en relación al total de jóvenes que cumplen con el SMV	76%	30%	16%	4.8%
<b>Total Ponderado</b>					<b>50.8%</b>
<p>Observaciones Generales:                      Las metas que presentan riesgos de este equipo de trabajo, son las relacionadas con la cobertura total de los programas sociales y los jóvenes del SMV capacitados.</p>					

 EQUIPO DE TRABAJO N°9, DEPARTAMENTO DE EMPLEO

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de funcionarios OMIL capacitados en temas de calidad y/o gestión de los programas de empleo con respecto al total de funcionarios.	50%	40%	64%	25.6%
2	Porcentaje de OMIL con Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que cumplen con las dimensiones: <b>vinculación con empleadores y administración de bases de datos</b> , consignados en el estándar de calidad OMIL, respecto del total de OMIL con acceso a la Bolsa Nacional de Empleo (BNE)	25%	15%	0%	0%
3	Tasa de variación del número de personas colocadas en puestos de trabajo vía bolsa nacional de empleo	31%	10%	73%	7.25%
4	Porcentaje de personas colocadas en puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo respecto del total de vacantes generadas y registradas en la BNE	40%	35%	100%	35%
<b>Total Ponderado</b>					<b>67.8%</b>
<p>Observaciones Generales:</p> <p>Los resultados de las metas de este equipo de trabajo en su mayoría presentan buenos resultados, sin embargo se debe monitorear la meta de tasa de variación ya que puede de un mes a otro cambiar mucho su resultado.</p> <p>Los resultados de la meta relacionada con la aplicación de encuestas, se obtendrán a más tardar en el mes de octubre, a objeto de subsanar resultados con anterioridad al finalizar el año.</p>					

 EQUIPO DE TRABAJO N°10, DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de solicitudes publicadas en el portal en un plazo no superior a 24 horas a partir de la recepción por parte del operador chilecompra.	85%	20%	98%	19.6%
2	Porcentaje de documentación despachada en un plazo máximo de 24 horas, respecto del total de documentación recibida en la oficina de Partes, excluyendo las Resoluciones.	90%	20%	100%	20%
3	Porcentaje de compromisos (refrendaciones) efectuados en un plazo no superior a 24 horas respecto del total de documentos entregados para comprometer o para refrendar	75%	20%	0%	0%
4	Porcentaje de devengos efectuados en un plazo no superior a 24 horas a partir de la entrega de contabilidad.	85%	20%	0%	0%
5	Eficiencia en los Registros de pago en Sistema SIGFE	90%	20%	0%	0%
<b>Total Ponderado</b>					<b>39.6%</b>
<p>Observaciones Generales:</p> <p>A la fecha aún no se tienen los resultados de la solicitud de modificación al CDC.</p> <p>Se revisarán las tres últimas metas por las siguientes razones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- El DAF realiza compromisos sobre la base de las Resoluciones Exentas de adjudicación y en algunos casos en la medida que se recepcionan las respectivas facturas. Por tanto, al comprometer a través de Resoluciones no aplica el plazo indicado en el indicador de gestión.</li> <li>2.- Respecto al indicador de devengos, cabe precisar que contabilidad no es quien recepciona e ingresa la documentación al Departamento, por tanto es imposible tener un registro que permita determinar el plazo indicado en el indicador de gestión.</li> <li>3.- Respecto al tercer indicador, es importante indicar que si bien se cuenta con el dato de contabilizaciones para pago, el monto total pagado según cuenta corriente no depende, del Servicio ni del Departamento, toda vez que muchas veces los pagos se realizan a través de Vale Vista, por tanto la rebaja en la cuenta corriente se materializa una vez que los proveedores efectivamente cobran el documento antes señalado.</li> </ol>					

 EQUIPO DE TRABAJO N°11, SUBDEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de ejecución del presupuesto de capacitación a los funcionarios respecto del presupuesto asignado.	95%	30%	0%	0%
2	Porcentaje de pago de viáticos totalmente tramitados en un plazo máximo de 6 días hábiles con respecto al total de pago de viáticos tramitados.	85%	35%	10%	35%
3	Porcentaje de resoluciones de contratos (contrata) cursadas a Contraloría General de la República sin devolución por presentarse incompletas en relación al total de resoluciones despachadas.	96%	35%	100%	35%
<b>Total Ponderado</b>					<b>70%</b>
<p>Observaciones Generales:</p> <p>Respecto de la primera meta de este equipo de trabajo, el avance a la fecha es del 0% de ejecución presupuestaria, sin embargo un poco más del <u>30%</u> está comprometido.</p> <p>En relación a las otras dos metas los resultados son muy satisfactorios.</p>					



## RESULTADOS POR DIRECCIONES REGIONALES

### ➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 12, DIRECCIÓN REGIONAL DE TARAPACÁ

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	80%	15%	100%	15%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	10%	100%	10%
3	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 117)	90%	20%	47%	9.2%
4	Porcentaje de presupuesto ejecutado en el programa de educación y capacitación permanente	70%	15%	73%	10.8%
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 14.000)	90%	10%	100%	10%
6	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	100%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	15%	30%	4.5%
				<b>Total Ponderado</b>	<b>74.5%</b>
<p>Observaciones Generales:  Este equipo de trabajo presenta dificultades en la meta de fiscalización y ejecución presupuestaria del ítem de becas, ambos resultados debajo del promedio regional.</p> <p>Dichos resultados deben ser monitoreados a objeto de corregir las desviaciones.</p>					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 13, DIRECCIÓN REGIONAL DE ANTOFAGASTA

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	80%	15%	90%	13.5%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	10%	100%	10%
3	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 220)	90%	15%	58%	8.7%
4	Porcentaje de OMIL con Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que cumplen con las dimensiones: Vinculación con Empleadores Administración de Bases de Datos, consignados en el estándar de calidad OMIL, respecto del total de OMIL con acceso a la BNE	25%	15%	0%	0%
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 56.500)	90%	10%	77%	7.7%
6	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	100%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	20%	81.4%	16.3%
				<b>Total Ponderado</b>	<b>71.2%</b>
<p>Observaciones Generales:</p> <p>El resultado que presenta mayores dificultades es la meta relacionada con la cobertura de la Franquicia Tributaria, estando por debajo de la meta en 7.000 trabajadores capacitados aprox.</p> <p>Para dicha meta deben tomarse las acciones correctivas necesarias a objeto de facilitar el cumplimiento final.</p>					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N°14, DIRECCIÓN REGIONAL DE ATACAMA

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	80%	15%	100%	15%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	10%	0%	0%
3	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 200)	90%	20%	46.7%	9.3%
4	Porcentaje de OMIL con Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que cumplen con las dimensiones: Vinculación con Empleadores Administración de Bases de Datos, consignados en el estándar de calidad OMIL, respecto del total de OMIL con acceso a la BNE	60%	15%	0%	0%
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 19.500)	100%	10%	100%	10%
6	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	100%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	15%	86%	12.8%
				<b>Total Ponderado</b>	<b>62.1%</b>
Observaciones Generales: En este equipo de trabajo la única meta que presenta un leve grado de dificultad es la relacionada con las fiscalizaciones.  De todas formas queda todo el 2° semestre para ejecutar el resto de las fiscalizaciones					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 15, DIRECCIÓN REGIONAL DE COQUIMBO

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	80%	10%	0%	0%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	20%	100%	20%
3	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 24.000)	100%	10%	100%	10%
4	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 430)	90%	20%	38%	7.5%
5	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 8 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	95%	20%	100%	20%
6	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	75%	20%	81%	16.2%
<b>Total Ponderado</b>					<b>73.8%</b>
Observaciones Generales:					
En este equipo de trabajo la única meta que presenta dificultades es la relacionada con las fiscalizaciones.					
El resultado no llega al 40% estimado por el nivel nacional, programado para la fecha.					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 16, DIRECCIÓN REGIONAL DE VALPARAÍSO

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	80%	15%	100%	15%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	10%	100%	10%
3	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 997)	90%	20%	46%	9.1%
4	Porcentaje de OMIL con Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que cumplen con las dimensiones: Vinculación con Empleadores Administración de Bases de Datos, consignados en el estándar de calidad OMIL, respecto del total de OMIL con acceso a la BNE	41%	15%	0%	0%
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 70.000)	100%	10%	100%	10%
6	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	100%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	15%	100%	15%
<b>Total Ponderado</b>					<b>74.1%</b>
<p>Observaciones Generales:                      La única meta que presenta una leve dificultad es la relacionada con las fiscalizaciones.                      Todas las otras metas presentan resultados satisfactorios para la fecha de corte.</p>					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 17, DIRECCIÓN REGIONAL DEL L. B. O'HIGGINS

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	80%	15%	100%	15%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	10%	100%	10%
3	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 610)	90%	20%	43.3%	8.6%
4	Porcentaje de OMIL con Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que cumplen con las dimensiones: Vinculación con Empleadores Administración de Bases de Datos, consignados en el estándar de calidad OMIL, respecto del total de OMIL con acceso a la BNE	25%	15%	0%	0%
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 35.000)	100%	10%	100%	10%
6	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	100%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	15%	100%	15%
				<b>Total Ponderado</b>	<b>73.6%</b>
<p>Observaciones Generales:                      La única meta que presenta una leve dificultad es la relacionada con las fiscalizaciones.                      Todas las otras metas presentan resultados satisfactorios para la fecha de corte.</p>					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 18, DIRECCIÓN REGIONAL DEL MAULE

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	80%	10%	100%	10%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	15%	39.2%	5.85%
3	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 702)	90%	25%	48%	11.9%
4	Porcentaje de OMIL con Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que cumplen con las dimensiones: Vinculación con Empleadores Administración de Bases de Datos, consignados en el estándar de calidad OMIL, respecto del total de OMIL con acceso a la BNE	25%	15%	s.a.	s.a.
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 29.000)	90%	10%	100%	10%
6	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	100%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	10%	94%	9.4%
				<b>Total Ponderado</b>	<b>62.1%</b>
<p>Observaciones Generales:                      La meta N°2 presenta dificultades ya que el resultado debiera mantenerse en el tiempo y otro resultado deficiente es la ejecución en las fiscalizaciones.                      Se deben tomar las medidas correctivas para las desviaciones señaladas.</p>					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 19, DIRECCIÓN REGIONAL DEL BÍO BÍO

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	80%	15%	100%	15%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	10%	100%	10%
3	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 879)	90%	20%	75.6%	15.1%
4	Porcentaje de OMIL con Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que cumplen con las dimensiones: Vinculación con Empleadores Administración de Bases de Datos, consignados en el estándar de calidad OMIL, respecto del total de OMIL con acceso a la BNE	25%	15%	0%	0%
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 79.000)	100%	10%	100%	10%
6	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	100%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	15%	100%	15%
				<b>Total Ponderado</b>	<b>80.1%</b>
Observaciones Generales: Todas las metas presentan resultados satisfactorios para la fecha de corte.					



➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 20, DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	85%	15%	100%	15%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	10%	29.4%	2.94%
3	Tasa de variación del número de fiscalizaciones en relación al año 2007 (Total de Fiscalizaciones: 480)	20%	20%	100%	20%
4	Porcentaje de empresas que comunican acciones de capacitación por Internet en relación al total (situación actual a la fecha 79%)	85%	15%	100%	15%
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 25.000)	100%	15%	100%	15%
6	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	156%	100%	15%
7	Porcentaje de empresas que hacen uso del total de los beneficios de subsidio y capacitación en el programa de Bonificación a la Contratación, en relación al total de empresas que participan en el programa	70%	10%	0%	0%
<b>Total Ponderado</b>					<b>82.9%</b>
<p>Observaciones Generales:</p> <p>La segunda meta, relacionada con las OIRS, presenta dificultades ya que no se está dando respuestas dentro de los plazos comprometidos a los clientes.</p> <p>Se debe tomar la acción correctiva para corregir la desviación.</p>					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 21, DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS LAGOS

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	80%	15%	0%	0%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	10%	94.1%	9.4%
3	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 450)	90%	15%	32.2%	4.83%
4	Porcentaje de OMIL con Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que cumplen con las dimensiones: Vinculación con Empleadores Administración de Bases de Datos, consignados en el estándar de calidad OMIL, respecto del total de OMIL con acceso a la BNE	25%	10%	0%	0%
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 38.500)	100%	20%	100%	20%
6	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	100%	10%	100%	10%
7	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	20%	88.6%	17.7%
				<b>Total Ponderado</b>	<b>61.9%</b>
Observaciones Generales: El resultado más bajo en comparación con el promedio nacional, es la ejecución de fiscalizaciones, poniendo en riesgo el cumplimiento final.					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 22, DIRECCIÓN REGIONAL DE AYSÉN

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS Virtual a través de WEB Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	20%	s.a.	s.a.
2	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 174)	90%	20%	56%	11.1%
3	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 4.600)	100%	10%	98%	9.79%
4	Porcentaje que personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo, BNE, en relación al total de inscritos en la BNE en el mismo período	25%	15%	45%	6.72%
5	Porcentaje de presupuesto ejecutado en el Programa de Educación y Capacitación Permanente	70%	10%	77%	7.7%
6	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de Capacitación al sector privado en Programas Sociales asignados en la Región	70%	10%	100%	10%
7	Porcentaje de personas capacitadas a través de los programas sociales en relación a las personas desocupadas	11%	15%	100%	15%
<b>Total Ponderado</b>				<b>60.3%</b>	
<p>Observaciones Generales:</p> <p>A la fecha no han ingresado reclamos a la OIRS Virtual de este Equipo de Trabajo por tanto no se ha podido medir.</p> <p>Por otro lado la meta que presente dificultades en su cumplimiento y debe ser monitoreada es las personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la BNE.</p>					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 23, DIRECCIÓN REGIONAL DE MAGALLANES

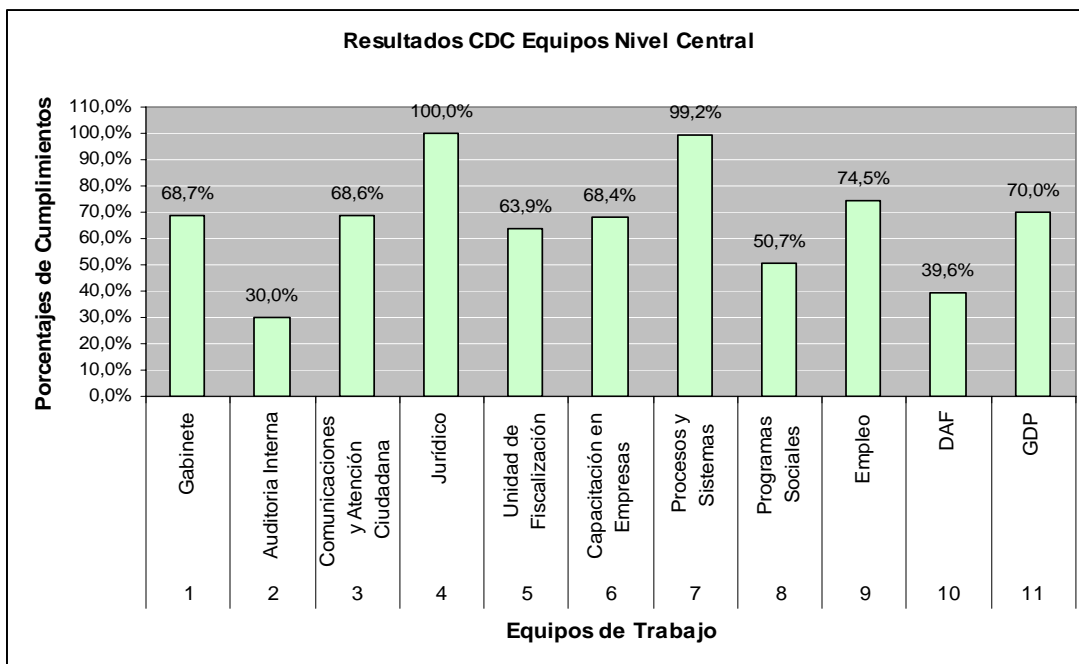
N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de formularios de liquidación debidamente completados con toda la información del Programa Franquicia Tributaria, tramitados por la Dirección Regional, en relación al total de formularios de liquidación tramitados por la Dirección Regional, según muestra de Auditoría	85%	15%	85%	12.6%
2	Porcentaje de reclamos ingresados en la OIRS virtual a través de Web Institucional y que son respondidos en menos de 10 días hábiles en la D. Regional	85%	10%	100%	10%
3	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 140)	92%	25%	83%	20.6%
4	Porcentaje de OMIL con Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que cumplen con las dimensiones: Vinculación con Empleadores Administración de Bases de Datos, consignados en el estándar de calidad OMIL, respecto del total de OMIL con acceso a la BNE	25%	10%	0%	0%
5	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 11.500)	100%	15%	100%	15%
6	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	100%	15%	100%	15%
7	Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales asignado a la Región	70%	10%	84%	8.4%
<b>Total Ponderado</b>					<b>81.6%</b>
Observaciones Generales: Resultados satisfactorios de acuerdo a la fecha de corte.					

➤ EQUIPO DE TRABAJO N° 24, DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA

N°	Indicador	Meta	Ponderación	Cumplimiento efectivo a la fecha comparado con la meta	Cumplimiento respecto de la ponderación
1	Porcentaje de reclamos, sugerencias y preguntas que ingresan a través de las OIRS y que son respondidas en 48 hrs. respecto del total de reclamos, sugerencias y preguntas ingresadas a las OIRS	80%	15%	100%	15%
2	Porcentaje de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas (FRANQUICIA TRIBUTARIA, Pro Empleo, Programas Sociales, Becas de Capacitación) en relación a lo programado.[1] (total de fiscalizaciones: 3.649)	90%	15%	63.7%	9.5%
3	Porcentaje de jornadas de capacitación realizadas a todas las OMIL de la Región sobre los instrumentos, programas, proyectos y actividades del SENCE en relación al total programado (3 jornadas)	100%	15%	33.3%	4.9%
4	Porcentaje de trabajadores capacitados a través de la Franquicia Tributaria de Capacitación respecto al total de Trabajadores programados capacitar (meta 575.000)	100%	10%	100%	10%
5	Porcentaje de cursos evaluados en un plazo máximo de 10 días hábiles con respecto al total de cursos evaluados.	95%	15%	100%	15%
6	Porcentaje de cupos cubiertos de los programas de capacitación para trabajadores cesantes, jóvenes y mujeres jefas de hogar	85%	20%	67%	13.3%
7	Porcentaje de jóvenes capacitados en la empresa bajo la modalidad de aprendizaje respecto al total de cupos asignados a la Región (800)	90%	10%	15%	1.5%
<b>Total Ponderado</b>					<b>69.4%</b>
<p>Observaciones Generales:  El resultado que presenta dificultades es la cobertura de Aprendices, siendo a la fecha muy bajo el avance.   Se debe corregir desviación para aumentar los resultados.</p>					

Conclusiones y medidas correctivas a implementar.

1. Se están haciendo las gestiones pertinentes a objeto de modificar algunas metas del Convenio de Desempeño Colectivo, las que corresponden a:
  - a. Equipo DAF
  - b. Equipo de Gabinete
  - c. Equipo de Atención Ciudadana
  - d. Equipo Depto. De Empleo
  
2. Los Centros de Responsabilidad del Nivel Central presentan un promedio al 30 de junio de 2008 un 68.7% de avance, con los resultados que se muestra en la siguiente gráfica:

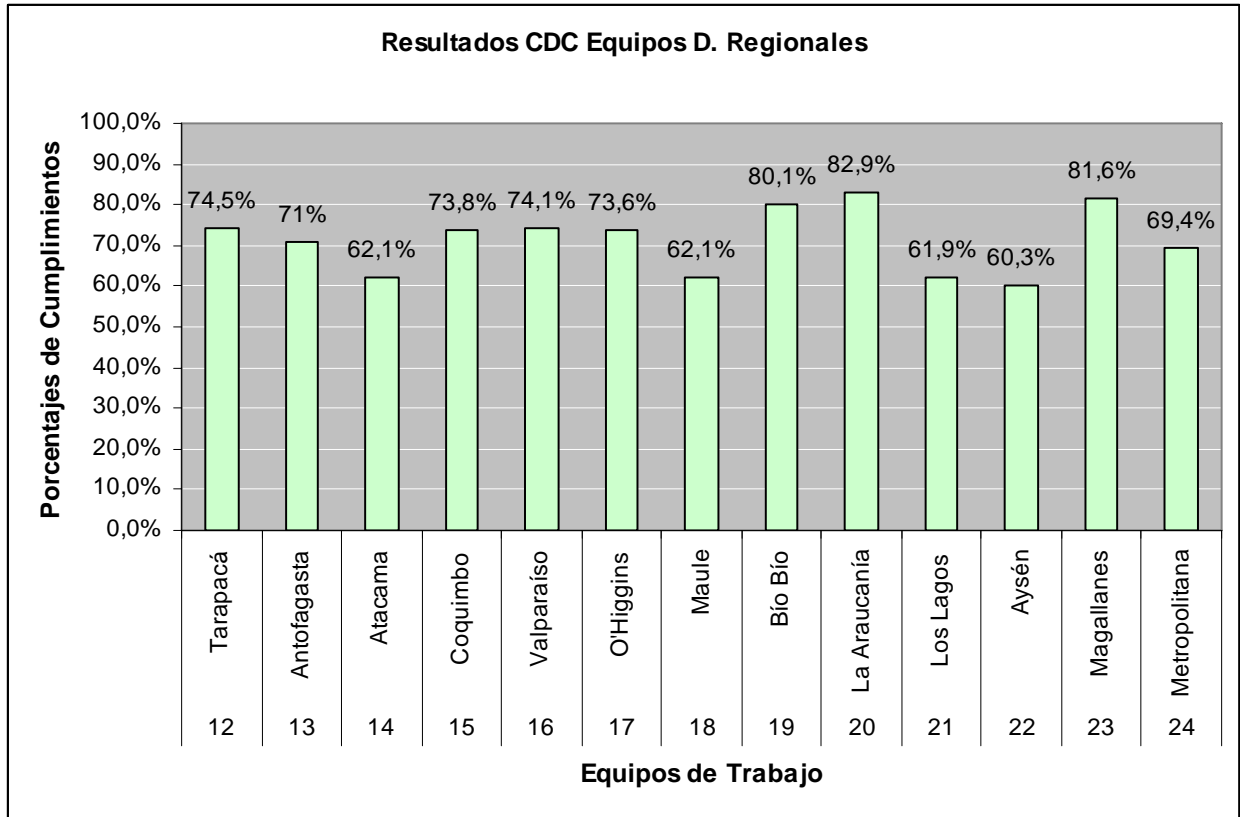


Los equipos que presentan el máximo rendimiento es el Depto. Jurídico y Subdepartamento de Procesos y Sistemas.

Es importante señalar que la Unidad de Auditoria Interna y DAF, sus cumplimiento son inferiores dado que se han comprometido metas de seguimiento las que se ejecutarán en el 2° semestre del año y por otro lado se está a la espera de modificación de indicadores, respectivamente.

3. Respecto a las Direcciones Regionales presentan un avance promedio del 71.3%, al 30 de junio del presente año, considerado como muy buen resultado comparándolo con el del año 2007 que sólo alcanzaba aproximadamente un 45% de avance en promedio.

Los resultados alcanzados se muestran en el siguiente gráfico:



Las mayores dificultades se encuentran en la ejecución de las Fiscalizaciones.

